

## Off Line Sauna NASU ご利用規約

この施設利用規約（以下「本規約」といいます）は株式会社農園ステイ那須（以下「当社」といいます）が運営するOff Line Sauna NASU（以下「本サウナ」といいます）が提供するサービスをお客様が利用する際に生ずる一切の事項に適用されます。規約本規約に同意、ご署名いただくことにより、本サウナ利用における当社とお客様との契約内容となりますので、ご了承ください。なお、本規約に同意、ご署名頂けない場合には、お客様は本サウナを利用することはできません。

### 【お客様の体調、健康状態】

医師からサウナ、入浴を禁じられているお客様、事前にアルコールを摂取されたお客様、その他体調の万全でないお客様につきましても、本サウナのご利用をお断りさせていただきます。（体調が悪い場合は無理なご利用はお控えください）

また、本規約へのご同意、ご署名をもって、お客様は下記状態のいずれにも該当しないことを表明されたものとし、お客様が下記状態のいずれかにあったことに伴い生じた体調不良その他の損害・被害については、当社は責任を負いかねます。

なお、下記事項にかかわらず、本サウナの利用はお客様自身のご判断により行うものであり、体調の異変等が生じても当社は責任を負いかねます。

### 【本サウナのご利用をご遠慮いただく健康状態等】

禁忌症急性疾患(特に熱のある場合)、活動性の結核、悪性腫瘍、重い心臓病、呼吸不全、髄不全又は腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他の一般に病勢進行中の疾患に罹患しているお客様、高度の貧血状態であるお客様、感染症に罹患している恐れのあるお客様、妊娠中(特に初期と末期)又は妊娠中の可能性があるお客様、高血圧症、下痢症状のあるお客様、手術後すぐや極度の疲労状態のお客様、出血を伴う怪我があるお客様、出血を伴う生理中のお客様等。

高血圧、生活習慣病(糖尿病、脳卒中の既往症・心臓病・高血圧などの慢性病)の方の本サウナの利用に関しましては必ず主治医に利用可能か相談してからご利用ください。長時間の温冷交代浴は充分にご注意ください。

**【お客様の年齢】** 18歳未満の方のみでご利用いただくことはできません。但し、小学生以上であれば保護者同伴監督の責任の元ご利用いただくことが可能です。(ロウリュ、ストーブ、水風呂のご利用には特にご留意をお願いいたします)

### 【ご利用上の禁止事項】

サウナ室及び個室の利用にあたって以下の行為を禁止しております。お客様が当該禁止行為に違反し又はそのおそれがある場合には、サウナの利用中止、当店施設からの退去その他の措置を講じることがあります。

○入れ墨、タトゥーのある方 ○酒気を帯びた状態での施設利用 ○サウナ室への可燃物(新聞・雑誌・タバコ等)の持込  
○サウナ室への情報機器(PC、携帯電話、タブレット等)の持込 ○サウナ室へのアクセサリ、眼鏡等の貴金属類の持込(やけどの可能性あります)  
○サウナ室及び個室での排泄行為、風紀を乱す行為、サウナ利用目的以外の利用 ○サウナストーブに物を投げ込むこと、水以外を掛けること、及びサウナストーブに過度な水を掛けること(漏電や発火、故障の可能性あります)  
○必要以上に騒いだり大声を出す等近隣に迷惑を及ぼす行為 ○当店内での喫煙、飲食及び飲酒(水、ソフトドリンクによる水分補給を除く)  
○当店の施設設備・器具・備品の損壊や落書き、造作、備品の持ち出し ○暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求及びこれに類する行為(農園ステイ那須カスタマーハラスメントに対する行動指針に準ずる)  
○前の事項に定めるほか、本規約に違反する行為、法令や公序良俗に反する行為、当店の営業に支障を生じさせる行為、当店の施設、設備又は備品に損害を加える行為、他のお客様に不快又は迷惑を与える行為。

### 【設備の不具合、気象状況等による利用、ご予約の中止】

当施設における設備の不具合や故障、気象状況、天災その他の事由により、お客様に本サウナをご利用頂くことが困難であると判断したときは、当日の本サウナのご利用、ご予約の中止をさせていただきます。

### 【ご利用について】

○本サウナは同一グループ最大4名までの利用となります ○サウナ室利用前にはシャワーにて体を流してから利用してください。 ○本サウナは脱衣室、サウナ室以外は屋根はありません（半屋外）ので天候の状況によっては使用を中止となる場合があります。○シャワーの隣に給水用蛇口がありますので、那須の水にて水分補給を行ってください。 ○ロウリュは、専用のラドルにて5分に一杯を守り行ってください。（故障の原因となります） ○ロウリュは水蒸気が一気に発生しますのでやけどにはご注意ください。○サウナ室内の窓は特殊加工を施しており外部から中は見えませんのでご安心ください。

### 【ご利用のお断り】

以下各号に該当する場合は本サウナのご利用を固くお断りします。万一発覚した場合には速やかにご退店いただき、今後のご利用についても禁止いたします。なお、利用料金のご返金はいたしません。

1. 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます。）
2. 過去5年間において、反社会的勢力に該当したことがある者
3. 反社会的勢力と密接な関係がある者によってその経営を支配若しくは関与されている者
4. 自らが反社会的勢力を利用若しくは資金又は便宜等を提供している者
5. 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係等を有する者

### 【スタッフの入室及び誘導】

サウナ室のご利用予定時間を大幅に超過、以降ノックなどに返答がなく、お客様の体調・状態、身体の安全を確認する必要があると判断した場合、当店スタッフがマスターキーを用いて入室させていただく場合がございます。また、火災や天災、その他緊急事態の際は、サウナ利用の中止時には当施設スタッフの指示に従い行動をお願いします。

また、火災や大きな地震その他の緊急事態に発生時には直ちにサウナの利用を中止し、速やかに本施設からの退去その他スタッフの指示に従っていただきます。

### 【違反行為等により生じた損害賠償責任】

お客様による本規約の違反行為、または故意又は過失に基づく行為により当社に発生した設備機器等の損害（電気ストーブへの水のかけ過ぎによる故障（ロウリュ））等につきましては、当該損害相当額を賠償していただく場合がございます。

過度な利用時間の超過の場合、遅延金をご請求させていただきます。

### 【規約の追加変更】

当施設は、必要に応じて本規約を変更できるものとし、変更後の規約はご予約受付時の当施設説明時、または公式サイト等での掲示（日付）をもって効力を生じるものとします。

本利用規約は2025年1月5日に制定し、同日より施行いたします。

宿泊日： 年 月 日

本規約の内容を確認し同意します

ご利用者様全員のご氏名

\_\_\_\_\_