

○ ご予約開始日について

ご宿泊希望日の 2 か月前から受付をいたします。

(ホテル予約も平行しているため、お部屋のご要望にお応えできない場合もございます)

ご予約は空きがあれば前日の15時まで受付可能です。

○ ご予約方法について

農園ステイ那須 Orion 電話 0287-74-6725 又は e-mail : info@noenstay-nasu.jp にてお申込みください。

○ 最大連泊数について

予約 1 回について最大 3 泊までの予約が可能になります。

お気軽プランは同月 3 泊までの上限があります。また、空室があれば 1 日で 3 室のご予約も可能です。

○ チェックイン、チェックアウトの方法について。

【チェックイン 15 時～】

チェックインは 20 時までとなり、受付にてご予約の確認、会員様（法人様）の氏名他の情報をご記入頂き、カードキーを受け取り完了になります。

※ 20 時までにチェックインできない場合は必ずご連絡をお願い致します。

宿泊中は紛失しないよう大切に保管してください。（紛失の場合 1 枚当たり 2000 円の費用を頂きます）

※ カードキーの操作方法の詳細は 11 ページをご確認ください。

【チェックアウト 11 時】

チェックアウト時は、ご予約時の内容、その他追加購入費を決済頂き、カードキーをフロントに返却して完了となります。

○ キャンセルしたい場合

・ ご宿泊予定日の 3 日前の 17 時までであれば無料でキャンセルが可能です。以降は宿泊とみなされますのでご留意をお願いいたします。